

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. ZASADY OGÓLNE

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez PTTK RO w Białymstoku Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. PTTK RO zwane dalej Organizatorem zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997
3. PTTK RO w Białymstoku oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat poniesionych przez klientów za imprezę turystyczną o numerze 00.712.460 udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się przez uczestnika z ofertą, Warunkami i informacjami szczegółowymi, które są integralną częścią umowy. Podpisanie umowy, stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.
2. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o zmianie danych personalnych i dokumentów, które uległy zmianie w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a wyjazdem (tj. nazwisko, adres, wymiana paszportu) w terminie najpóźniej do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji w podanym terminie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.
3. Jeżeli uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna.
4. Wpłaty za imprezę należy wносить według następujących zasad:
 - zaliczkę w wysokości podanej w ofercie imprezy (w wysokości od 10% do 30% w zależności od ceny)
 - wpłaty pozostałej kwoty należy dokonać w terminie nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - w przypadku imprezy jednodniowej całą kwotę należy uiścić w terminie do 10 dni przed jej rozpoczęciem.
5. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w pkt. Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
6. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do siedziby Organizatora. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
7. Organizator ma prawo do podniesienia ceny imprezy jeżeli wzrosną koszty imprezy na skutek następujących okoliczności:
 - wzrost kosztów transportu,
 - wzrost ceł, podatków, opłat lotniskowych, drogowych,
 - zmiany cen wiz w wyniku wzrostu kursu walut.Podniesienie ceny imprezy jest możliwe do 21-ego dnia przed wyjazdem. O podwyższeniu ceny imprezy organizator zawiadamia Uczestnika listem poleconym na adres podany w umowie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od siebie (działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia kosztów. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia u Organizatora.

2. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, tj.:

- zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu), rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu od Organizatora pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy;
- odwołanie imprezy.

3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej na poczet udziału w imprezie kwoty, po potrąceniu poniesionych nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz odwołaniem uczestnictwa Klienta w tej imprezie. Rezygnację należy złożyć w siedzibie Organizatora w formie pisemnej.

Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas trwania imprezy turystycznej.

4. W przypadku, gdy Klient odstępujący od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przyjmuje obowiązki wynikające z tej umowy, Uczestnik nie ponosi wyżej wymienionych kosztów. Zasada nie dotyczy krajów do których obowiązują wizy.

IV. UBEZPIECZENIE

1. Uczestnicy wszystkich wyjazdów organizowanych przez PTTK RO w Białymstoku ubezpieczeni są od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w AXA S.A.

2. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” dostępnymi w siedzibie Organizatora.

3. Zawierając umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

5. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia, odbywa się w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.

V. REALIZACJA UMOWY

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic (paszport, wiza, voucher, przy wyjazdach młodzieży aktualna legitymacja szkolna).

2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca i czasu zbiórki).

3. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu usługi turystycznej, której przyczyny tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu Uczestnika.

5. Uczestnik ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku gdy poniesie finansowe straty w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia odpowiedzialności do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

VI. REKLAMACJE

1. Jeśli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora turystyki, w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ustępie 1, Klient może złożyć Organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia: udziela odpowiedzi w formie pisemnej na reklamację albo informuje pisemnie Klienta o niemożności udzielenia odpowiedzi na reklamację w tym terminie, podając przyczyny zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.